

## おつかいタクシーご利用規約

本規約は、両備ホールディングス株式会社 津山タクシー事業部（以下「当社」といいます）とお客様の間で締結される「おつかいタクシー」（以下「本サービス」といいます）に適用されます。

### 第1条（サービス内容）

当社はお客様の委託を受け、お客様の指定する店舗において、お客様の指定する商品をお客様に代わって購入し、これをお客様にお届けいたします。

2. 本サービスの対象エリアは、津山市内（ただし、加茂町・阿波及び、旧勝北町・旧久米町を除く）とします。

### 第2条（受付時間・対象エリア）

本サービスの受付時間は10時から20時までとします。ただし、お客様への商品のお届けが21時を過ぎることが予想される場合は、受付時間内のお申込みであってもお断りさせていただきます。

### 第3条（サービス料金）

前条のサービスの料金（以下「サービス料金」といいます）の詳細は、次項以降に定める通りとします。なお、本サービスの履行には合理的な経路を利用しますが、事故の発生、時間帯その他の交通状況並びに指定店舗の混雑状況、購入商品の種類、数量等により履行に要する時間が変動することがありますので予めご了承ください。

2. サービス料金は、最初の30分は1,500円（税込）それ以降は15分毎に500円（税込）加算 ※1時間を超えるおつかいの際は予めご相談ください。

3. 半径3キロを超える場合は、1キロまで毎に1,000円（税込）加算

4. サービス料金は、当社乗務担当社員がお客様宅を訪問し、お客様と対面したときから当社乗務担当社員が、委託されたお買物を完了させて、商品やお忘れ物をお客様へお渡ししたときまでの時間に基づき、計算いたします。なお、買い物をするに際して、有料駐車場その他の実費を要した場合は、当該実費についてはお客様にご負担いただきます。

### 第4条（申し込み方法）

本サービスは、以下の番号にお電話いただく方法で申し込むことができます。

電話番号：0868-22-4188

### 第5条（サービスの流れ）

本サービスは、以下の流れで提供いたします。

① お客様の申込②当社乗務担当社員がお客様宅又はご指定された住所へご訪問③代行すべき買い物（お忘れ物）内容（店舗・品物等）について確認（原則としてお客様ご自身に別紙お買物（お忘れ物）メモにご記入いただいた上で、当社乗務担当社員が内容を確認させていただきます）④1万円超える場合は現金をお預かり⑤当社乗務担当社員による③に基づく買い物代行⑥お客様宅への商品（お忘れ物）の配送⑦お買物代金及びサービス料金の清算

2. 前項3号の際、買い物（お忘れ物）内容確認のためにお客様との会話を録音させていただく場合がございますので予めご了承ください。

## 第6条（支払い方法）

本サービスにかかる料金等の支払いには、現金のみを利用できます。

※各店舗におけるポイント等の利用についてはお受けいたしかねますのでご了承ください。

## 第7条（禁止事項）

以下の商品の購入、お忘れ物の引取り・お届けは代行できません。

- ① 生鮮品・氷・アイスクリーム②公序良俗に反する物品または法令等で禁止されている物品
- ② 購入に特別な許可等を要する物品④高価品
2. 酒類及び煙草その他の購入に年齢確認が必要な商品については、お客様が当該商品を購入可能な年齢であることが確認できない場合はお受けできません。
3. 前項に加え、購入または安全なお届けが困難な場合には当社の判断で購入代行をお断りさせていただくことがありますので予めご了承ください。
4. 商品・お忘れ物は両手で一度に運べる量を超える場合はお断りさせていただくこととなりますので予めご了承ください。

## 第8条（免責事項）

当社は、当社の責に帰することが出来ない事由により本サービスを履行できなかった場合又は履行が遅延した場合には、これにより生じたお客様の損害については責任を負いません。ただし、お客様の責に帰すべき事由により本サービスを履行できなかった場合には、第2条に定めるサービス料金を申し受けます。この場合、お預かりした買い物代金については、商品を未購入の場合に限り返金させていただきます。

## 第9条（品質責任）

当社は、本サービスに基づき購入代行した商品の品質について一切責任を負いません。万一、不良品等が発生した場合は、直接購入店舗にお問い合わせください。

## 第10条（規約の改定）

当社は、本規約を随時改定することが出来るものとします。